

ARAH DAN KEBIJAKAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMEN (PPID)

UIN SAIZU PURWOKERTO 2026

**Menuju Pelayanan Informasi Publik yang Transparan,
Akuntabel, Responsif, dan Inklusif**



ARAH DAN KEBIJAKAN
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
UIN PROF. K.H. SAIFUDDIN ZUHRI PURWOKERTO

**Menuju Pelayanan Informasi Publik yang Transparan, Akuntabel,
Responsif, dan Inklusif**

A. Arah Kebijakan

Sejalan dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto (UIN Saizu) berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik sebagai bagian dari tata kelola perguruan tinggi yang transparan, akuntabel, partisipatif, dan berorientasi pada pelayanan masyarakat. Keterbukaan informasi publik dipandang sebagai hak setiap warga negara sekaligus instrumen penting dalam membangun kepercayaan publik terhadap perguruan tinggi.

Sebagai perguruan tinggi keagamaan Islam negeri, UIN Saizu menempatkan keterbukaan informasi dalam kerangka nilai keislaman, kebangsaan, integritas, dan kemanfaatan. Pengelolaan informasi publik diarahkan agar informasi yang tersedia lengkap, akurat, mutakhir, mudah diakses, mudah dipahami, serta dapat dipertanggungjawabkan.

Arah kebijakan PPID UIN Saizu juga mendukung visi universitas, yaitu “Bergerak Bersama Mencipta Keunggulan Distingsif Menuju Global University”, melalui penguatan ekosistem informasi yang modern, terintegrasi, inklusif, dan mampu menjawab kebutuhan sivitas akademika, masyarakat, mitra, media, serta pemangku kepentingan lainnya.

B. Program Strategis PPID UIN Saizu Purwokerto

1. Peningkatan Aksesibilitas Informasi

PPID UIN Saizu harus mampu menyediakan informasi publik yang lengkap, akurat, mutakhir, mudah ditemukan, mudah diakses, dan mudah dipahami oleh seluruh pemangku kepentingan. Penguatan akses dilakukan melalui optimalisasi

website, media digital, kanal layanan informasi, serta sistem dokumentasi yang terintegrasi.

2. Memperkuat Budaya Keterbukaan Informasi

Menumbuhkan kesadaran dan komitmen seluruh sivitas akademika UIN Saizu terhadap pentingnya keterbukaan informasi. Penguatan budaya keterbukaan diwujudkan melalui regulasi, edukasi, sosialisasi, peningkatan literasi informasi, serta pembentukan budaya kerja yang menjunjung transparansi dan akuntabilitas.

3. Peningkatan Kualitas Pelayanan PPID

Memperkuat kapasitas, kompetensi, sarana, dan sistem kerja PPID dalam menjalankan tugas dan fungsinya. Pelayanan informasi diarahkan agar cepat, tepat, ramah, profesional, responsif, terdokumentasi, dan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

4. Mendorong Partisipasi Publik

UIN Saizu memberikan ruang yang lebih luas bagi masyarakat untuk memperoleh, memberikan masukan, menggunakan, dan memanfaatkan informasi publik. Partisipasi publik diarahkan menjadi bagian dari peningkatan kualitas tata kelola dan pelayanan universitas.

5. Meningkatkan Relevansi dan Kebermanfaatan Informasi

PPID UIN Saizu memastikan informasi yang disediakan memiliki relevansi dengan kebutuhan masyarakat dan pemangku kepentingan. Informasi tidak hanya tersedia, tetapi juga memberikan manfaat dalam mendukung pengambilan keputusan, meningkatkan pemahaman publik, dan memperkuat kontribusi universitas bagi masyarakat.

6. Penguatan Tata Kelola Informasi Digital

Mengembangkan ekosistem informasi publik berbasis digital yang terintegrasi, aman, efisien, dan adaptif terhadap perkembangan teknologi. Penguatan ini mencakup pengelolaan data, dokumentasi, publikasi, layanan permohonan informasi, pengaduan, serta evaluasi pelayanan.

C. Strategi Pencapaian

Penguatan kapasitas SDM PPID dilakukan dalam rangka:

1. Meningkatkan kompetensi dalam pengumpulan, pengelolaan, klasifikasi, pendokumentasian, dan pelayanan informasi publik.

2. Mengikuti workshop, bimbingan teknis, lokakarya, dan forum keterbukaan informasi publik.
3. Mendorong uji kompetensi yang relevan, antara lain kehumasan, komunikasi publik, desain media, pengarsipan, layanan informasi, dan pengelolaan data.

Penguatan infrastruktur informasi dilakukan melalui

- a. Menyempurnakan website resmi UIN Saizu sebagai portal utama informasi publik.
- b. Mengembangkan sistem layanan informasi dan dokumentasi yang terintegrasi.
- c. Memperkuat sistem pengelolaan dokumen dan arsip digital agar tertib, aman, mudah ditelusuri, dan mudah diakses sesuai kewenangan.
- d. Mengoptimalkan integrasi kanal informasi digital dan media sosial resmi universitas.

Penyediaan informasi secara proaktif

- 1) Melakukan publikasi berkala mengenai kebijakan, program, kinerja, anggaran, layanan, prestasi, dan kegiatan universitas sesuai ketentuan.
- 2) Menyediakan ruang khusus bagi informasi yang sering diminta masyarakat.
- 3) Memetakan dan menganalisis kebutuhan informasi publik sebagai dasar pengembangan konten dan layanan.

Peningkatan layanan informasi interaktif

- a) Menyediakan layanan konsultasi, permohonan informasi, keberatan, dan pengaduan secara mudah dan responsif.
- b) Mengadakan forum diskusi, sosialisasi, dan edukasi keterbukaan informasi bagi sivitas akademika dan masyarakat.
- c) Meningkatkan standar pelayanan dan pengalaman pengguna pada setiap kanal layanan informasi.

Pemantauan dan evaluasi

- 1) Melakukan evaluasi berkala terhadap pelaksanaan kebijakan keterbukaan informasi publik.
- 2) Mengukur kepuasan pengguna dan menghimpun masukan masyarakat untuk perbaikan layanan.
- 3) Menyusun laporan kinerja PPID secara berkala sebagai bentuk akuntabilitas dan dasar peningkatan berkelanjutan.

D. Target Tahun 2026

1. Memperoleh predikat Informatif dalam Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik (Monev KIP).
2. Meningkatkan kualitas tata kelola PPID UIN Saizu melalui sistem pelayanan informasi yang andal, modern, terintegrasi, dan berorientasi pada kebutuhan pengguna.
3. Meningkatkan kualitas dan kuantitas produk informasi publik yang akurat, relevan, mutakhir, mudah dipahami, dan mudah diakses.
4. Meningkatkan indeks kepuasan masyarakat dan pemohon terhadap pelayanan informasi publik.
5. Meningkatkan keterjangkauan informasi melalui optimalisasi website, media sosial, kanal digital, dan media komunikasi publik UIN Saizu.
6. Meningkatkan dampak keterbukaan informasi terhadap penguatan akuntabilitas, partisipasi publik, kepercayaan masyarakat, dan reputasi UIN Saizu.
7. Memperkuat sinergi PPID dengan unit kerja, fakultas, lembaga, dan unsur pendukung lainnya dalam penyediaan dan pemutakhiran informasi publik.

E. Penutup

Arah dan kebijakan PPID UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto menjadi landasan dalam membangun tata kelola informasi publik yang terbuka, profesional, responsif, dan berkelanjutan. Pelaksanaannya memerlukan komitmen bersama seluruh unit kerja dan sivitas akademika agar keterbukaan informasi tidak hanya menjadi kewajiban administratif, tetapi menjadi bagian dari budaya kelembagaan dan kontribusi nyata UIN Saizu kepada masyarakat.

Purwokerto, 3 Januari 2026

Ketua PPID



Sulkhan Chakiem